

Thor Tecnología en Minería S.A. pone a disposición del cliente diversos medios para presentar su reclamo o sugerencia:

- Línea Telefónica: **+54 0353-4520649**

- A través de nuestra web: **<http://www.thor-sa.com.ar>**

- Personalmente presentando una carta o informándolo verbalmente a nuestro personal ejecutivo.

Cualquiera sea la opción elegida para presentar el reclamo o sugerencia, el cliente deberá informar:

- Nombre completo y Razón Social de la empresa.

- Teléfono y correo electrónico de persona de contacto.

- Descripción y argumento de reclamo o sugerencia.

De tratarse de un reclamo deberá suministrar adicionalmente:

- Documentos, fotos, evidencia que respaldan el reclamo

- Solución que desea obtener.

